**Инструкция по работе со счетами заказчика**

[1. Новый формат ввода платежных реквизитов. 1](#_Toc119152853)

[2. Подход к работе с платежными реквизитами в сведениях о заключенном контракте 2](#_Toc119152854)

[3. Инфраструктурная ошибка ЕИС при неактуальном БИК 4](#_Toc119152855)

[4. Неактуальное состояние счетов в ЕИС 5](#_Toc119152856)

[5. Возможные проблемы со счетами поставщиков 5](#_Toc119152857)

1. Новый формат ввода платежных реквизитов.

Просим обратить внимание, что с 13.11.2022 формат ввода платежных реквизитов поставщиков и заказчиков в сведениях о заключенном контракте изменится в соответствии с инструкцией. Ссылка на инструкцию: <https://helpgz.keysystems.ru/ru/complex-operations/2-13-gk-form-and-exec-control/2-13-1-formirovanie-kontrakta/sozdanie-kontrakta-iz-lota-izvesheniya#ris-32>.

Формат ввода банковских реквизитов **на старом интерфейсе** будет выглядеть как показано на *Рисунок 1*.

**Рисунок 1. Вкладка «Платежные реквизиты» в старом интерфейсе**

Формат ввода банковских реквизитов **на новом интерфейсе** будет выглядеть как показано на *Рисунке 2*.

**Рисунок 2 Вкладка «Платежные реквизиты» в новом интерфейсе**

Все ранее введенные значения будут переведены на новый формат.

2. Подход к работе с платежными реквизитами в сведениях о заключенном контракте

На данный момент наблюдается большое количество ошибок при отправке сведений о заключенном контракте в ЕИС следующего содержания:

APK\_3890\_1153. На вкладке «Платежные реквизиты» в блоке «Реквизиты счета заказчика» должны быть указаны реквизиты открытого в установленном порядке в Федеральном казначействе лицевого счета получателя бюджетных средств.

APK\_3890\_1164. На вкладке «Платежные реквизиты» указан некорректный номер банковского счета: «казначейский\_счет».

Хотели бы уточнить несколько моментов:

а) если заказчик не обслуживается на счетах Федерального казначейства (далее – ФК), то указание реквизитов из пункта 1 данной брошюры не обязательны. Более того, наша рекомендация: не заполнять данные реквизиты во избежании ошибок при интеграции с ЕИС;

б) если же заказчик обслуживается на счетах ФК, то отправка платежных реквизитов обязательна. Сведения о счетах заказчика в региональные информационные системы (далее – РИС) загружаются из справочника организаций ЕИС. Бывают ситуации, когда нужных счетов заказчика не обнаруживается: это говорит о том, что счетов в справочнике организации в ЕИС нет. В таком случае заказчики вынуждены обращаться в территориальный орган федерального казначейства (далее – ТОФК) для добавления необходимых счетов. Хотели бы отметить, что данная процедура обращения в контексте интеграции не нужна. В РИС существует возможность самостоятельного указания счетов заказчиками без участия администраторов РИС. Для этого заказчику необходимо зайти в раздел Настройки – Банковские реквизиты заказчика (*Рисунок 3* и *Рисунок 4*).

**Рисунок 3. Справочник банковских реквизитов в web5**

**Рисунок 4. Справочник банковских реквизитов в web6**

В открывшейся экранной форме справочника банковских реквизитов (*Рисунок 3* и *Рисунок 4*) необходимо добавить недостающие счета в разрезе:

* Лицевой счет;
* Расчетный счет;
* Бик;
* Статус;
* Тип лицевого счета.

 При заведении лицевого счета надо сверить наличие такого лицевого счета в книге регистрации лицевых счетов в ФК (далее – КРЛС).

При заведении расчетного счета (казначейского счета) необходимо проверить наличие данного счета в книге регистрации казначейских счетов в ФК (далее – КРКС).

В поле «Статус» надо выбирать значение «Актуально\*», чтобы вновь добавляемая запись справочника не стала неактуальной в результате синхронизации данных с ЕИС ввиду отсутствия указанного значения в справочнике организаций в ЕИС.

Поле «БИК» заполняется выбором значения из справочника «Справочник банков». Добавление в справочник банков допустимо администраторами РИС. Добавление новой записи в справочник банков допустимо только на основе глобального справочника банков, синхронизируемого с сайтом центрального банка РФ (далее – ЦБ).

Тип лицевого счета может принимать значения:

* ФК;
* ФО;
* Расчетный счет.

Для заведения счета, открытого в ФК, в поле «Тип лицевого счета» надо выбрать значение «ФК».

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Просьба предельно внимательно отнестись к заполнению информации в справочнике «Справочник банковских реквизитов», т.к. в случае использования неверного счета в документах его дальнейшее удаление будет невозможно. В таком случае будет доступна возможность только поменять значение в поле Статус на значение «Не актуально» или «Не актуально\*».** |

3. Инфраструктурная ошибка ЕИС при неактуальном БИК

Часто встречаются проблемы при отправке сведений о заключенном контракте в ЕИС. Проблема сопровождается инфраструктурной ошибкой при приеме в ЕИС следующего вида:

"РГК. java.lang.NullPointerException at deployment.rgk-integration-adapter-ear.ear.rgk-integration-adapter.war//ru.lanit.rgk.integration.adapter.mapper.contractinfo.ContractInfo2015Mapper.fillAccountInfos(ContractInfo2015Mapper.java:6037) at deployment.rgk-integration-adapter-ear.ear.rgk-integration-adapter.war//ru.lanit.rgk.integration.adapter.mapper.contractinfo.ContractInfo2015Mapper.mapSuppliersInfo(ContractInfo2015Mapper.java:5448) at deployment.rgk-integration-adapter-ear.ear.rgk-integration-adapter.war//ru.lanit.rgk.integration.adapter.mapper.contractinfo.ContractInfo2015Mapper.map(ContractInfo2015Mapper.java:829) at deployment.rgk-integration-adapter-ear.ear.rgk-integration-

Причина появления данной ошибки в использовании неактуального БИК. Об этом же пишет служба технической поддержки ЕИС (далее – СТП ЕИС). Цитата ответа СТП ЕИС:

«В передаваемом пакете в платёжных реквизитах поставщика указан неактуальный БИК. Просьба указать БИК, который будет присутствовать в актуальном состоянии и повторить интеграцию.

Если в пакете указан тип счёта: 03 - "Расчетный счет в банке", 04 - "Счет эскроу" , или ("05 - Счет для перечисления денежных средств" и не заполнено поле "Номер лицевого счёта" (personalAccountNumber)), **то значение БИК должно быть актуально в справочнике НСИ БИК.**

Если тип счёта 01- "Лицевой счет в ФК", 02 - "Лицевой счет в ФО", 06 - "Счет для уплаты налогов" или ("05 - Счет для перечисления денежных средств" и заполнено поле "Номер лицевого счёта" (personalAccountNumber)), **то значение БИК должно быть актуально в справочнике КРКС.**»

В данном случае необходимо проверить БИК на предмет актуальности. В случае обнаружения неактуального БИК следует в передаваемых сведениях о заключенном контракте указать счет с актуальным БИК банка.

4. Неактуальное состояние счетов в ЕИС

Бывают случаи, когда ЕИС неправомерно требует заполнение счетов заказчика в ФК, т.к. считает, что у заказчика есть актуальные открытые счета в ФК. Заказчик же утверждает, что у заказчика нет счетов или счета не актуальны. В данном случае нужно проверить актуальность счетов заказчика в реестре участников бюджетного процесс на сайте электронного бюджета (далее – ЭБ) ([http://budget.gov.ru/Бюджет/Расходы/Реестр-участников-и-неучастников-бюджетного-процесса](http://budget.gov.ru/%D0%91%D1%8E%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B/%D0%A0%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80-%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2-%D0%B8-%D0%BD%D0%B5%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2-%D0%B1%D1%8E%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B0)). А также сверить информацию о счетах по заказчику в СВР ЕИС.

Выход из ситуации. В случае обнаружения расхождения сведений в двух справочниках и обнаружения некорректного состояния СВР в ЕИС следует обратиться в СТП ЕИС с просьбой актуализации данных из ЭБ.

 5. Возможные проблемы со счетами поставщиков

Бывают случаи, когда в платежных реквизитах поставщика указывается лицевой счет, т.е. используется казначейское сопровождение контракта. Поставщик открывает корректный счет в ТОФК, но при указании лицевого счета в сведениях о заключенном контракте для отправки его в ЕИС срабатывает контроль ЕИС примерно следующего содержания:

«В сведениях о контракте указанное для поставщика «наименование\_поставщика», ИНН «ИНН\_поставщика» значение поля «Лицевой счет для казначейского сопровождения» "лицевой\_счет\_поставщика" не найдено в актуальном состоянии или содержит отличный от указанного в информации о контракте код бюджета в справочнике «Книга регистрации лицевых счетов».».

Причина срабатывания такого контроль, как показывает практика, заключается в том, что ТОФК при заведении счетов в КРЛС допускает ошибку в реквизитном составе поставщика. Указывает неверный ИНН или КПП. Пример некорректного заведения лицевого счета в КРЛС виден на рисунке ниже.

**Рисунок 5. ТОФК некорректно указал КПП поставщика**

 Выход из ситуации. Необходимо обратиться в ТОФК по факту некорректной записи в КРЛС. ТОФК, как правило, заводит по факту обращения новую запись в КРЛС с уже верными значениями поставщика.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **В случае если у вас наблюдаются проблемы с отправкой сведений о заключенном контракте в ЕИС и решение по вышеописанным пунктам вам не подходит/не помогает, то необходимо заводить обращение в службу технической поддержки ПК «WEB-Торги-КС».** |