**Обращаем ваше внимание на то, что данные рекомендации будут обновляться. Следите за датой рекомендаций на сайте АИС ГЗ.**

Порядок обращения в службу ServiseDesk:

1. Запросы принимаются с ошибкой при отправке в БКС только с ошибкой на текущую дату. Если вашей ошибки нет в ниже указанном перечне текущих ошибок, то, возможно на дату вашего обращения она уже решена. Поэтому мы откладываем решение такого запроса до указания новой ошибки при передаче документа в Бюджет-НЕКСТ или успешного перехода документа.
2. Если у вас в колонке «Аналитический признаки» отображается «Документ принят в Бюджет», то документ ушел в вашу базу бюджета и вам/вашей бухгалтерии необходимо искать его в Бюджет-НЕКСТ. Обращения по вопросам, что вы не видите договор в Бюджет-НЕКСТ мы не принимаем.

Не забывайте обновлять в Бюджет-НЕКСТ страницу перед поиском договора. Автообновление в системе отсутствует.

Обращайте внимание на то, что если договор заключен в 2023 году, то и в расчетном периоде в Бюджет-НЕКСТ у вас дата начала отображения документов должна стоять не позже даты заключения этого договора. Рекомендуем указать дату начала отображения документов с 01.01.2023.

1. На данный момент срок перехода документов в БКС может занимать сутки. Разработчики работают над ускорением процесса перехода документов в Бюджет-НЕКСТ.

Общие описания:

1. Если у вас в колонке «Аналитические признаки» проставлено «Документ принят в Бюджет», то, ваш документ перешел успешно в Бюджет-НЕКСТ.
2. Если у вас АП «Ошибка при отправке в БКС», то вам необходимо открыть меню кнопки «Отчет о смене состояний», выбрать пункт «Результат отправки в БКС» и в открывшемся протоколе развернуть все разделы, нажав на белую стрелку. Вам выйдет полный протокол ошибки. Именно в этом разделе указываются ошибки при отправке, которые вам нужно исправить.

Обращайте внимание на дату и время формирования протокола (вверху протокола в центе). Это дата и время ошибки.

1. В меню кнопки «Отчет о смене состояний», пункт «Журнал отправки в БКС» - протокол, который показывает, когда и сколько раз вы направляли документ в БКС.
2. Теперь все расторжения для всех заказчиков (кроме унитарных предприятий) передаются в Бюджет-НЕКСТ.

Заполнение документов:

1. **В контрактах и малых закупках**

**-**  для всех строк КБК указываются лицевые счета.

- в финансировании сумма текущего года должна быть проставлена (не будет суммы текущего года, в БКС в БО у вас сформируется нулевая сумма).

- не рекомендуем использовать любые спец-символы, кроме точек и запятых, в том числе при формировании Извещения МЗ (в объекте закупки, наименовании товара и пр.).

- не используйте Enter при заполнении данных в документе. Строго только пробелы.

- внимательно заполняйте карточки поставщиков в части банковских реквизитов. При передаче договора в БКС идет сверка на корректность р/с, л/с, длину в символах и прочее.

2**. В малых закупках**

- у вас появилось в финансировании новое поле для заполнения «Год разбивки по месяцам:». Пока, проставляйте строго 2024.

- обязательна простановка суммы разбивки по месяцам. Вы можете вынести всю сумму по оплате за год в один предполагаемый месяц оплаты.

**3. Исполнения контракта.**

- перед передачей документа о приемке/расторжения контракта в БКС убедитесь, что связанный контракт был передан в БКС.

Примеры типичных ошибок в протоколах (Результат отправки в БКС):

Документ присутствует в базе (по GUID)

Ранее документ уже успешно был принят в Бюджет-НЕКСТ.

1.

Cправочник '[Дополнительная классификация](https://goszakupki.admin-smolensk.ru/web3/#ListDocSV(cObjCode='DICTIONARY_ADD_BK'))': Код БК '[23-59000-00000-00900](https://goszakupki.admin-smolensk.ru/web3/#ListDocSV(cObjCode='DICTIONARY_ADD_BK',%20SearchText='23-59000-00000-00900'))', бюджет 'Областной бюджет' (дата документа 07.02.2024 не входит в период действия кода)

В ошибке может содержатся любая другая БК. Это означает, что строк действия этой БК прошел и вы не можете использовать ее для оплаты в текущем году и указывать финансирование текущего года строке с данной бюджетной классификацией.

1.

**Строка 1, позиция 2889. В элементе 'Наименование товара, работы, услуги' (Pjs\_Nm) присутствуют недопустимые символы ascii: 8220/147, 8221/148. Разрешенные символы: !"#$%&'()\*+,-./ 0...9 :;<=>?@ A...Z [\]^\_` a...z {}~Ёё№ А...я.**

<**Pjs\_Nm**>работы по монтажу кабельной трассы системы видеонаблюдения на территории ОГБУ **“**Учреждение**”** по адресу: г. Смоленск, ул. Ленина, д. 1 **Pjs\_Nm**>

Система указывает вам, что у вас в наименовании товара или объекте закупки внесен спец. символ (в данном случае кавычки, которые в ошибке вам выделяются красным), на данный момент не принимается Бюджет-НЕКСТ. Необходимо отредактировать договор согласно порядку работы и удалить такие спец символы или заменить на текстовое описание (как, например, символ «Больше или равно»).

1.

**Строка 1, позиция 2793. В элементе 'Товары, работы, услуги' (Pjs) не обнаружен обязательный элемент Pjs\_Item.
Товары, работы, услуги**

<**Pjs**>**Pjs**>

При расторжении малой закупки пользователь удалил все строки в разделе «Товары/работы/услуги». Необходимо внести эти данные.

1.

**Строка 1, позиция 2021. За элементом 'Региональная классификация' (LOCAL) обнаружен недопустимый элемент Uncond. Ожидались элементы SERVICE, PURPOSE, PROGRAM, Prod\_Code, AIP\_Code, LS\_PAY.**

<**LOCAL**>U**LOCAL**>
<**Uncond**>Нет**Uncond**>

В одной или нескольких строках КБК вы забыли указать счет получателя (в поле <**LOCAL**>U**LOCAL**> может быть указана любая БК, на которую заканчивается строка КБК, для которой вы не указали счет получателя. Так же в описании контроля может быть указана дополнительная классификация или бругие БК).

1.

**Строка 1, позиция 1489. За элементом 'Периодичность авансовых платежей' (Avans\_Period) обнаружен недопустимый элемент Sposob. Ожидался элемент Subj.**

<**Avans\_Period**>произвольная**Avans\_Period**>
<**Sposob**>Открытый конкурс**Sposob**>

Ошибка в контрактах. Вы не корректно указали этап. Актуально для переходящих и многолетних контрактов. Для финансирования конкретного года используется этап с датами этого года. Т.е этап с началом этапа 21.12.2023 и концом этапа 31.12.2024 не корректный. В таком случае указываются два этапа – 21.12.2023 – 31.12.2023 и 01.01.2024 – 31.12.2024. В финансировании, соответственно в сумме 2023 года указывается этап на 2023 год, в сумме 2024 года указывается этап 2024 года. Так же, в финансировании, в разбивке этапов в поле «Месяц» указывается месяц последней оплаты (если у вас, например, этап до 31.10.2024, то в поле «Месяц» вы указываете «Октябрь»).

1.

**1. Строка 1, позиция 2556. За элементом 'Номер этапа' (Stage\_Number) обнаружен недопустимый элемент Stage\_End. Ожидался элемент Stage\_ID.**

<**Stage\_Number**>1**Stage\_Number**>
<**Stage\_End**>2026-03-07**Stage\_End**>

Вы не указали дату начала этапа в контракте.

1. Результат отправки в БКС

Журнал отправки в БКС

Повторите отправку документа в БКС. Возможно, со стороны Бюджет-НЕКСТ или АИС ГЗ велись кратковременные обновления.